

Ng 学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_密级\_\_\_\_

学号: 13920061150732

UDC\_\_\_\_

厦门大学

硕 士 学 位 论 文

论我国突发公共卫生事件信息沟通机制的  
建设和完善

Research on the Construction and Improvement of Public  
Health Emergency Information Communication Mechanism  
in China

张慧

指导教师姓名: 朱芳芳 助理教授

专 业 名 称: 行 政 管 理

论文提交日期: 2 0 0 9 年 4 月

论文答辩时间: 2 0 0 9 年 月

学位授予日期: 2 0 0 9 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2009 年 4 月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于        年        月        日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年        月        日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 内容摘要

各类突发公共卫生事件屡屡发生，不仅对人民身体健康和生命安全造成了极大危害，也对我国的经济发展和社会稳定构成了巨大威胁。突发公共卫生事件信息沟通机制在突发公共卫生事件管理体系中承担着信息的收集、分析、传递、发布与接受反馈等重要功能，研究建设和完善适合我国当前国情的突发公共卫生事件信息沟通机制具有突出的现实意义。

本文分五个部分进行阐述：

第一部分，导论。提出了本文研究的意义与背景；对国内外相关理论研究进行综述；说明了本文采用的研究方法。

第二部分，突发公共卫生事件信息沟通机制的理论基础。对突发公共卫生事件信息沟通机制的界定和构成进行了分析；分别从组织传播、公共危机信息管理、公民知情权和信息公开以及系统科学的理论出发，对突发公共卫生事件信息沟通机制进行了阐述。

第三部分，突发公共卫生事件信息沟通机制建设的国际经验及启示。主要以英美两国的先进经验为例，归纳分析两国的建设特点以及对我国的借鉴启示。

第四部分，我国突发公共卫生事件信息沟通机制的建设现状与存在问题。分别从政府系统内部信息沟通机制、外部信息沟通机制和法制建设角度分析了我国突发公共卫生事件信息沟通机制的建设现状与存在问题。

第五部分，完善我国突发公共卫生事件信息沟通机制的策略分析。结合理论分析、国际经验和我国建设现状与存在问题，从政府系统内外信息沟通机制以及法制建设方面分析了完善我国突发公共卫生事件信息沟通机制的策略。

本文的主要贡献在于分析归纳了突发公共卫生事件信息沟通机制的构成，并以此为框架进行研究，从政府系统内外信息沟通机制和相关法制保障方面，提出了建设和完善我国突发公共卫生事件信息沟通机制的若干策略。

本文研究还存在不足，对相关法律制度的建立健全还需要进行更加深入的分析 and 研究，对国外研究成果的资料在广度和深度上利用不足。

**关键词：**公共卫生；突发事件；信息沟通机制

厦门大学博硕士论文摘要库

## **Abstract**

Various public health emergencies occur frequently. Not only do great harm to people's health and life security, but also are big threat to economics development and social stable of our country. Information Communication Mechanism (ICM) of public health emergency is of the function of collection, analysis, transmission, report and feedback acceptance as well. It has outstanding practical significance for doing research on constructing and perfecting the suitable ICM for our country.

This paper consists of five parts to elaborate:

Part 1 is introduction. It proposes significance and background of the research, summarizes domestic and foreign relative theory and suggests study method used in this paper.

Part 2 is theoretical fundament of the ICM of public health emergency. This part analyses definition and composition of the ICM of public health emergency and the ICM is explained from four theoretical perspectives such that organizational communication theory, public crisis information management theory, right of public acquisition theory and system science theory, relatively.

Part 3 shows international experience and enlightenment of the ICM of public health emergency, which mainly based cases of UK and US.

Part 4 illustrates present situation and problems of construction for the ICM of public health emergency from three aspects such that internal and external communicational environment constructions in government system and legal system constructions.

Part 5 is strategic analysis for improving the ICM of public health emergency. It comes from the analysis on internal and external communicational environment constructions in government system and legal system constructions compound with theoretical analysis, international experience and present situation and problems of construction for the ICM.

The main achievement of this paper is analyzing and concluding the composition



of the ICM of public health emergency ,which regards as a frame for research .It proposes several approaches for constructing and improving the ICM based on the aspect of government system internal-external communication mechanism and relative legal security.

Still, there are some flaws in the paper such that legal system constructions need further analysis and research and have not take full advantage of foreign research achievement, both width and depth.

**Key words:** Public Health; Emergency; Information Communication Mechanism

# 目 录

一、导论 .....	1
(一) 问题的提出 .....	1
(二) 国内外相关研究综述 .....	2
(三) 研究方法 .....	7
二、突发公共卫生事件信息沟通机制的理论基础 .....	8
(一) 突发公共卫生事件管理中信息沟通机制的界定和构成 .....	8
(二) 突发公共卫生事件信息沟通机制的相关理论 .....	12
三、突发公共卫生事件信息沟通机制建设的国际经验及启示 .....	18
(一) 政府系统内部信息沟通机制高效畅通 .....	18
(二) 政府系统外部信息沟通机制灵敏开放 .....	22
(三) 较健全的法律制度保障 .....	24
四、我国突发公共卫生事件信息沟通机制的建设现状与存在问题 .....	26
(一) 我国突发公共卫生事件信息沟通机制的建设现状 .....	26
(二) 我国突发公共卫生事件信息沟通机制存在的问题 .....	36
五、完善我国突发公共卫生事件信息沟通机制的策略分析 .....	46
(一) 加强政府系统内部信息沟通机制建设 .....	46
(二) 改善政府系统外部信息沟通机制建设 .....	49
(三) 建立健全相关法律法规制度体系 .....	52
结 语 .....	56
参考文献 .....	58
后 记 .....	62

厦门大学博硕士论文摘要库

## Contents

<b>Part 1 Introduction.....</b>	<b>1</b>
1. Proposing of the Issues.....	1
2. Overview of Relative Research Home and Abroad.....	2
3. Reaserch Method.....	7
<b>Part 2 Fundamental Theory of the ICM of Public Health Emergency</b>	
<b>Management .....</b>	<b>8</b>
1. Definition and Constitution of the ICM of Public Health Emergency.....	8
2. The Relative Theories of the ICM of Public Health Emergency .....	12
<b>Part 3 International Lessons of the ICM of Public Health</b>	
<b>Emergency .....</b>	<b>18</b>
1. Efficient and Expedite Internal ICM of Government System .....	18
2. Sensitive and Exoteric External ICM of Government System .....	22
3. A More Complete Protection from Legal System .....	24
<b>Part 4 Present Situation and Problems of The ICM of Public Health</b>	
<b>Emergency in China.....</b>	<b>26</b>
1. Present Situation ICM of Public Health Emergency in China .....	26
2. Problems of the ICM of Public Health Emergency in China.....	36
<b>Part 5 An Analysis on Strategy for Improve the ICM of Public</b>	
<b>Health Emergency in China.....</b>	<b>46</b>
1. Strengthen Construction of Internal ICM of Government System.....	46
2. Improve Construction of External ICM of Government System .....	49
3. Establish and Improve Relative Legal System .....	52
<b>Final Thoughts .....</b>	<b>56</b>
<b>Reference.....</b>	<b>58</b>
<b>Postscript.....</b>	<b>62</b>

厦门大学博硕士论文摘要库

## 一、导论

### （一）问题的提出

近年来层出不穷的突发公共卫生事件造成了公众生命财产的严重损失，其应急管理的效果也是对政府责任和治理能力的考验。政府在突发公共卫生事件管理过程中，信息沟通是非常重要的基础性工作，政府系统既要有内部畅通的信息沟通，又要与外部进行有效的信息互动。

突发公共卫生事件日益频繁，社会信息化迅速发展。近几年，突发公共卫生事件接连发生，如 2003 年的“非典”，2004 年的禽流感事件，2008 年的四川汶川地震和“三鹿奶粉”事件引发的突发公共卫生事件，给人们的工作、生活甚至生命安全带来严重影响。近数十年来，新的通讯技术和手段迅猛发展，为政府搜集、处理信息提供了更为便利的条件，“政府信息资源是社会信息资源中最大的一个部分”。<sup>①</sup>在信息社会中，信息成为一种最有价值的资源。政府的治理结构和治理方式，以及和公众之间的信息沟通都正经历着重要转型。此外，政府系统内部间良好的信息沟通，也有助于行政管理方式的改进，加快信息传递速度，降低行政运行成本，大大提高政府的工作效率，改善政府对社会的公共服务水平。

政府部门关注的加大和公民权力意识的增强也促使突发公共卫生事件管理中信息沟通机制研究的深入。“非典”事件后，我国政府出台了多项法律、法规和部门规章，强调了突发公共卫生事件管理中信息沟通方面的相关问题。公民权力意识的增强，开始在国家政治生活和民主建设中显现出较大的影响。在突发公共卫生事件管理中，公众要通过与政府系统的信息沟通行使自己的知情权，了解事情的起因、发展状况、政府采取了什么措施等等。政府有义务向公众披露信息，宣传讲解有关知识，让公众了解事实真相。“政府信息都直接或者间接与国家权力和公民权力相关，因此，政府与社会公众之间有效的信息沟通成为

---

<sup>①</sup> 王芳. 阳光下的政府——政府信息行为的路径与激励[M]. 天津: 南开大学出版社, 2006: 53.

信息时代民主社会的标志之一”。<sup>①</sup>

突发公共卫生事件往往具有不确定性、突发性和反复性，如果政府系统内外信息沟通活动不畅、不及时，会给国家和人民造成财产和生命的巨大损失。就信息的沟通和利用以及政府系统应对突发公共卫生事件的整体工作而言，有效的突发公共卫生事件信息沟通机制能够为事件管理者提供专业信息支持和社会的反馈信息，以做出快速应急反应；为公众提供必要的事实信息，减少谣言的不利影响；增强公众抵御危害的能力和消除公众的心理恐慌，为事件的应急处理争取舆论支持；维护社会稳定并尽可能减少伤亡、疾病及其它不必要的损失等等。可见，完善的突发公共卫生事件信息沟通机制是突发公共卫生事件管理的重要前提和过程保障，因此有必要进行专门的研究。

## （二）国内外相关研究综述

### 1. 国内突发公共卫生事件信息沟通机制研究

我国在 2003 年以前对突发公共卫生事件的管理及其信息沟通机制研究较少。2003 年“非典”事件之后，有学者对我国当时暴露出的公共卫生体系建设问题做出深刻的反思。现在越来越多的专家学者对突发公共卫生事件应急管理进行了比较系统化的研究，其中突发公共卫生事件的信息沟通也被视为突发公共卫生事件应急管理链条中较为关键的一环。许多学者对突发公共卫生事件的信息沟通机制从不同的方面进行了研究。

#### （1）有关政府系统内部信息沟通机制的研究

在政府系统内部信息沟通机制方面，学者们针对突发公共卫生事件信息沟通机制的组织体系、内部沟通过程、突发公共卫生事件信息系统建设以及处于事件信息处理第一线的医疗机构的信息沟通情况做出了相关研究。

西南政法大学中国社会稳定与危机管理研究中心副教授淳于淼泠在考察了日本突发公共卫生事件应急管理体系的组织结构和运行机制之后，为我国突发公共卫生事件的管理体系提供了创新思路。她发表文章《日本政府应对突发公

<sup>①</sup> 张明杰. 开放的政府——政府信息公开法律制度研究[M]. 北京：中国政法大学出版社，2003：1.

共卫生事件的组织创新》，在突发公共卫生事件信息沟通机制方面，认为应降低国家应急管理重心，发挥地方医疗机构的重要作用，充分利用地方公共卫生信息系统，掌握地方公共卫生动态，一旦发生突发公共卫生事件，作为地方上的指挥中枢，及时利用地方医疗信息资源，协调有关部门共同应对，阻止事态扩大。此外，她还认为传统科层制组织，由于管理层次较多，组织内部信息传递和对环境变化的反应都不灵敏，这极为不利于突发公共卫生事件的应急管理，要通过组织创新，大胆削减管理层次来减少和克服这种组织的弊端。

北京大学杨开忠教授在其主编的《国外公共卫生突发事件管理要览》一书中，对国外突发公共卫生事件的“结构体系”和“功能体系”做了详细介绍，其中涉及到突发公共卫生事件信息沟通机制的组织体系建设和公共卫生信息系统建设的国际先进经验，并提出了对我国的启示意义。

金水高在《突发公共卫生事件的信息收集与分析》一文中指出“获取信息的目的在于利用，但比信息的利用更重要的是要建立一种机制。这个机制包括建立从下到上对事件的及时报告制度，从基层到中央的实时报告以及信息的反馈制度，建立不同部门之间的信息交换机制，国内各个部门之间的合作要打破地域或部门的界限，在卫生系统内部要建立医疗与预防之间的紧密联系，做到信息互通”<sup>①</sup>。

广东省深圳市医学信息中心张东烜发表文章《提高突发公共卫生事件的信息保障能力》，指出“每一次突发的公共卫生事件的应对，常常是信息报告、医疗救护、监测检验、监督检查、卫生防护、科技攻关、物资设施保障、财力支持等方面的多兵种立体作战，而医学卫生情报信息部门就肩负着平台、枢纽作用”，<sup>②</sup>指出了医学情报服务单位在突发公共卫生事件信息沟通中暴露出的问题，如没有组织专人专题进行信息调研，报告和救治系统各自独立运行，缺少信息沟通与工作协调，不能及时预测、预警和进行有效处置，信息渠道不畅等。提出了建立医学信息服务保障系统的基本思路。

从事公共安全管理研究的河南理工大学肖淑敏发表文章《西方突发公共卫生事件管理体系对我国的启示》，在研究了西方国家突发公共卫生应急管理体系

<sup>①</sup> 金水高. 突发公共卫生事件信息的收集与分析[J]. 中国预防医学杂志, 2004, (7): 282-284.

<sup>②</sup> 张东烜. 提高突发公共卫生事件的信息保障能力[J]. 医学研究杂志, 2007, (1): 18-21.



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库